



SOLUCIONES DE SOPORTE INFORMÁTICO PARA LA PYME

Encontrando el servicio perfecto para su negocio.

ACERCAMOS LA TECNOLOGÍA A LA PYME

Más de **20 años** aplicando las últimas tecnologías.

OTER GOLD SERVICE NUBE

La solución completa en tarifa plana para implantar el teletrabajo en la nube y dotar a su empresa de máxima flexibilidad y seguridad.



Infraestructura Completa en la Nube

Servicios presenciales y remotos en tarifa plana. Máquinas virtuales y multi acceso por conexiones balanceadas.



Todo Incluido

Consultoría informática y proyecto inicial de migración a la nube incluidos. Dietas y desplazamientos cubiertos.



Seguridad y Continuidad

Triple copia de seguridad (local y en la nube) y material de sustitución para la resolución de averías.



ESCALABILIDAD

Ajuste su infraestructura a sus necesidades en cada momento.

MOVILIDAD

Trabaje desde cualquier sitio como si estuviese en la oficina.

SEGURIDAD

Aloje su empresa en un centro de datos con la máxima seguridad y fiabilidad.

REDUCCIÓN DE COSTES

Reduzca costes tanto en la implantación inicial como en el mantenimiento.

OTER GOLD SERVICE LOCAL

El servicio integral en tarifa plana para empresas que prefieren el máximo control, implantando sistemas de teletrabajo en sus propias instalaciones.



Panel de Características Clave



Infraestructura en su Empresa

Implantación y mantenimiento de la infraestructura informática en sus oficinas.



Soporte Total

Servicios presenciales y remotos en tarifa plana. Incluye dietas, desplazamientos y material de sustitución.



Modernización Incluida

Proyecto inicial de consolidación a la virtualización y consultoría informática incluidos.

Desglose del Servicio

ASISTENCIA REMOTA

Resolución de incidencias, consultoría y proyectos a medida.

SOPORTE TÉCNICO INSITU

Resolución de incidencias, mantenimiento proactivo y proyectos.

OTER 24/7

Monitorización de servidores, informes de errores y prevención proactiva para evitar paradas de producción.

OTER BACKUP

Triple copia de seguridad local y en la nube, con versionado de la información crítica.

OTER CONSULTORÍA Y MONITORIZACIÓN

Asegure la continuidad de su negocio. Un servicio diseñado para monitorizar proactivamente su infraestructura y servidores, respaldado por consultoría experta.



1. AUDITORÍA INICIAL

- Auditoría completa de la infraestructura informática.
- Realización de un informe técnico detallado del parque informático.
- Implantación de herramientas de monitorización y sistemas de backup.



2. MONITORIZACIÓN REMOTA

- Monitorización proactiva de todos los sistemas críticos.
- Revisión diaria de la correcta realización de las copias de seguridad.
- Informes periódicos de estado y testeos de recuperación de datos.



3. CONSULTORÍA INFORMÁTICA

- Consultoría tecnológica continua incluida.
- Realización de informes técnicos bajo demanda.
- Asesoramiento y desarrollo de proyectos a medida para la evolución de su TI.

OTER BONO DE HORAS

La máxima flexibilidad. Adquiera un bono de horas prepago y acceda a todas las ventajas de una consultoría de sistemas experta, solo cuando lo necesite.

Panel de Ventajas Incluidas



Disponibilidad Total

Acceso a soporte técnico, helpdesk telefónico y asistencia por control remoto.



Sin Costes Adicionales

Desplazamiento y dietas gratuitas en todas las salidas.



Continuidad Asegurada

Disponibilidad de material de sustitución (PCs, servidores, equipos de red).



Consultoría Incluida

Acceso a consultoría informática para resolver dudas o planificar mejoras.

Servicios Cubiertos & Visual



Soporte Técnico

Resolución de incidencias presenciales y de urgencia, instalación de hardware/software, reparaciones en taller.

Helpdesk Telefónico y Remoto

Resolución de incidencias, formación y configuración remota.

¿No sabe qué servicio se ajusta mejor a usted? Contáctenos para una auditoría gratuita y sin compromiso.